

Privacy Policy di Innercalm Academy

La tua privacy è importante per noi. Innercalm Academy si impegna a proteggere i tuoi dati personali in conformità con la legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e, ove applicabile, con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea.

1. Dati raccolti

- **Dati personali forniti:** raccogliamo informazioni come nome, indirizzo email, numero di telefono e indirizzo (se necessario), fornite volontariamente dagli utenti tramite moduli di contatto, iscrizioni alla newsletter e prenotazioni di servizi.
- **Dati di navigazione:** utilizziamo cookie e tecnologie simili per raccogliere dati anonimi sulle visite al sito, incluse informazioni sul browser e il dispositivo, per migliorare l'esperienza utente.

2. Finalità del trattamento dei dati

- **Erogazione di servizi:** utilizziamo i tuoi dati per gestire prenotazioni, rispondere a richieste di informazioni e fornirti i servizi offerti da Innercalm Academy.
- **Comunicazioni di marketing:** con il tuo consenso, utilizziamo i dati per inviarti newsletter, aggiornamenti sui nostri servizi, eventi e offerte speciali. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento.
- **Miglioramento del sito:** i dati di navigazione vengono utilizzati per analizzare l'uso del sito e apportare miglioramenti.

3. Condivisione dei dati con terze parti

- Innercalm Academy non condivide i tuoi dati personali con terze parti, salvo nei casi in cui sia richiesto per l'erogazione dei servizi (ad esempio, per processare i pagamenti online tramite fornitori sicuri come PayPal). In questi casi, ci assicuriamo che i nostri partner rispettino le normative sulla protezione dei dati.

4. Sicurezza dei dati

- Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati da accessi non autorizzati e perdite. Solo il personale autorizzato ha accesso ai dati personali, e solo per finalità specifiche.

5. Periodo di conservazione dei dati

- I tuoi dati vengono conservati solo per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra descritte o come previsto dalla legge svizzera. Se revochi il consenso al trattamento dei dati, i tuoi dati saranno cancellati in conformità con le normative vigenti.

6. Diritti degli utenti

- **Accesso e correzione:** hai il diritto di richiedere l'accesso ai tuoi dati e di correggere eventuali errori.
- **Cancellazione:** puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, salvo quando la conservazione è richiesta per obblighi legali.
- **Revoca del consenso:** puoi revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing in qualsiasi momento.

7. Cookie

- Il nostro sito utilizza cookie per migliorare l'esperienza utente e per raccogliere dati di navigazione anonimi.

8. Modifiche alla Privacy Policy

- Innercalm Academy si riserva il diritto di modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno pubblicate con la data di aggiornamento.

9. Contatti

- Per qualsiasi domanda relativa alla nostra Privacy Policy o per esercitare i tuoi diritti, contattaci a:
 - Email: innercalm.academy@gmail.com

Data di ultimo aggiornamento: 11.11.2024